

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

Краткое руководство содержит информацию о порядке загрузки печатного носителя и о выполнении основного технического обслуживания и ухода за принтером Monarch® Pathfinder® Ultra® Platinum 6039™. Более подробную информацию см. *справочник оператора*, размещенный на нашем веб-сайте (www.monarch.com).

Информация в этом документе заменяет информацию, содержащуюся в предыдущих документах. Последние сведения о версиях и документацию см. на нашем веб-сайте.

Приступая к работе

1. Зарядите основную аккумуляторную батарею. Используйте зарядное устройство Monarch® 9462™ или 9465™. Дополнительную информацию см. в документации по этим зарядным устройствам.

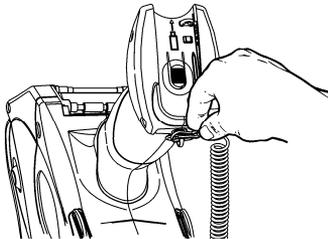
Важно! При получении принтера необходимо зарядить основную аккумуляторную батарею, даже если вы не собираетесь использовать его немедленно. Важную информацию по технике безопасности при использовании аккумуляторной батареи см. в *справочнике оператора*.

2. Вставьте в принтер основную аккумуляторную батарею.
3. Установите предохранительный ремешок, вложенный в комплект документации.
4. Загрузите в принтер печатные носители.
5. Включите принтер и подождите 30 секунд, пока загрузится рабочий стол.

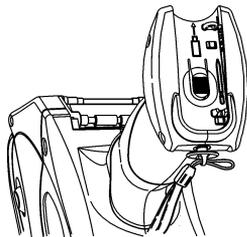
К началу использования принтера ваш системный администратор должен уже установить на него программное обеспечение.

Установка предохранительного ремешка

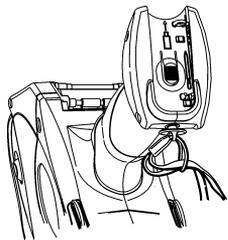
1. Переверните принтер вверх дном, поставив его верхней частью на стол.
2. Выньте провод пера-стилуса из петли.



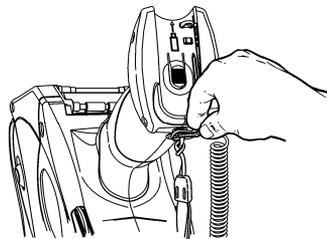
3. Проденьте тонкий конец предохранительного ремешка в петлю на конце



рукоятки принтера (рядом с отсеком для аккумуляторной батареи).



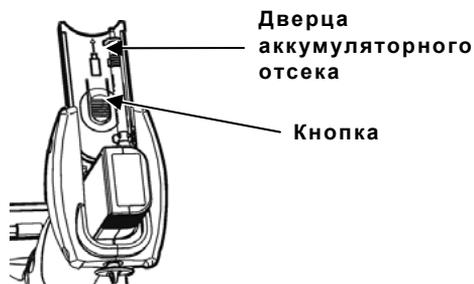
4. Проденьте толстый конец предохранительного ремешка в петлю, образованную тонким концом ремешка.
5. Натяните ремешок. Поправьте, если необходимо, петлю тонкого кончика ремешка, чтобы миновать пластмассовую часть посередине ремешка. Туго натяните ремешок.
6. Прикрепите к петле провод пера-стилуса, как показано на рисунке.



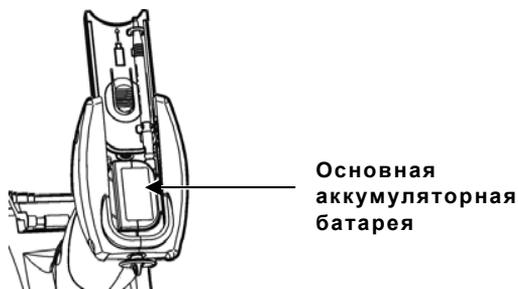
Замена основной аккумуляторной батареи

Убирая принтер на хранение, всегда вынимайте основную аккумуляторную батарею и подключайте резервное аккумуляторное питание.

1. Переверните принтер, нажмите кнопку на дверце аккумуляторного отсека (на конце рукоятки принтера) и откройте дверцу, сдвинув ее.



2. Переверните принтер в вертикальное положение, держа ладонь под открытым аккумуляторным отсеком. Ударьте принтер о ладонь и поймите батарею, когда она выскользнет.



3. Вставьте новую аккумуляторную батарею (разъемом вниз).
4. Закройте дверцу батарейного отсека, задвинув ее до щелчка.

Зарядка резервной аккумуляторной батареи

Внутренняя резервная батарея - это ионно-литиевая аккумуляторная батарея на 3,6 вольт, которая поддерживает системные настройки принтера. Резервная аккумуляторная батарея сохраняет свой заряд с помощью основного аккумулятора или при подключении резервного аккумуляторного питания. Полностью заряженная резервная аккумуляторная батарея обеспечивает питание на протяжении 7 дней. Для поддержания полного заряда этой аккумуляторной батареи каждый раз, когда вынимаете основную аккумуляторную батарею, подключайте резервное аккумуляторное питание.

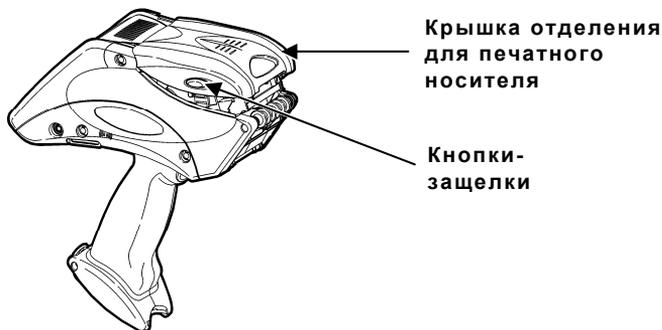
Примечание: если принтер не имеет основной аккумуляторной батареи и не подключен к резервному аккумуляторному питанию, он разряжается и происходит сброс системных настроек принтера.

1. Извлеките основную аккумуляторную батарею из аккумуляторного отсека.
2. Подключите резервное аккумуляторное питание, как показано на рисунке.

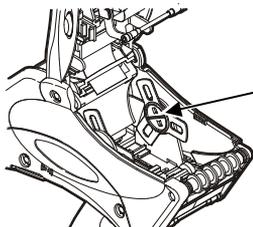


Загрузка печатных носителей

1. Включите принтер.
2. Нажмите кнопки-защелки и откройте крышку отделения для печатного носителя.

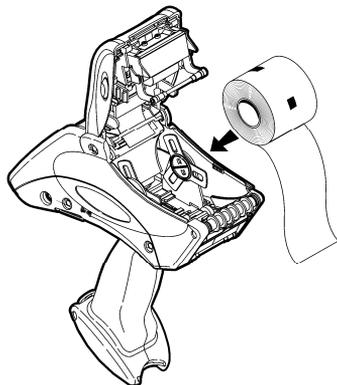


3. Откройте подпружиненный держатель печатного носителя. Одной рукой раздвиньте зажимы держателя в стороны и вставьте рулон печатного носителя.



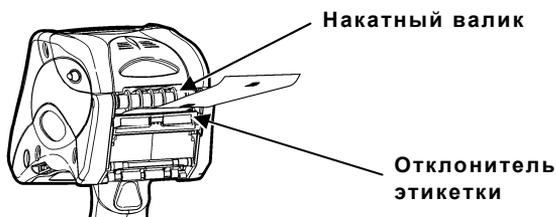
Держатель печатного носителя

4. Поместите рулон печатного носителя в держатель таким образом, чтобы он раскручивался снизу.
5. Загрузите печатный носитель в соответствии с нужным вам режимом печати: с отделением или без отделения подложки.



Загрузка для режима «без отделения подложки»

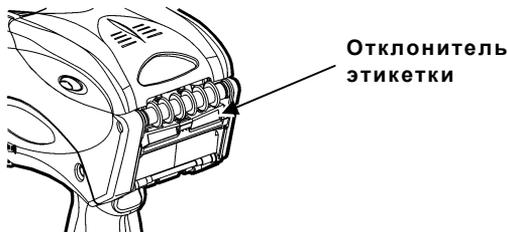
1. Вставьте печатный носитель **под** накатный валик, но **поверх** отклонителя этикетки.



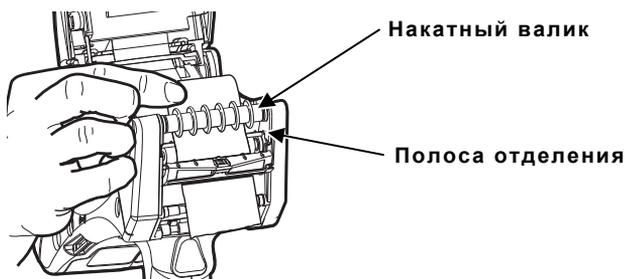
2. Закройте крышку отделения для печатного носителя.
3. В меню значков принтера нажмите **Load Supply**, выберите тип своего носителя, затем нажмите **Calibrate**.

Загрузка для режима «с отделением подложки»

1. Отделите от бумажной подложки и удалите первые 10 см этикеток.
2. Удерживая принтер в вертикальном положении, осторожно надавите на отклонитель этикеток. Он может быть неэластичным.

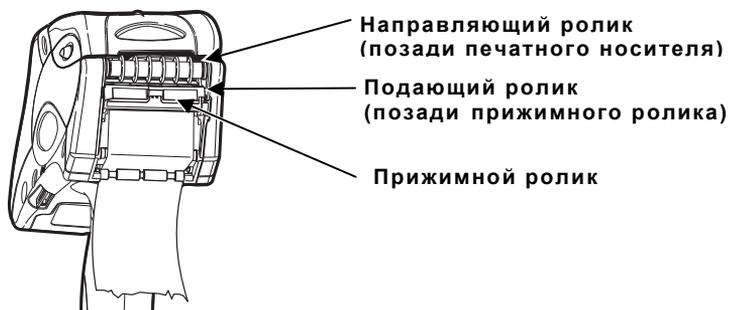


3. Вставьте все 10 см бумажной подложки **поверх** полосы отделения, но **под** накатный валик и отклонитель этикеток.



4. Толкайте отклонитель этикеток вверх до тех пор, пока он со щелчком не встанет на место.

5. **Частично** закройте крышку, чтобы она встала в первое положение.
6. Протяните бумажную подложку **поверх** направляющего ролика, вниз к прижимному и подающему роликам.



7. Удерживая край бумажной подложки между подающим и прижимным роликами, нажмите на спусковой механизм.
8. Закройте крышку до конца.
9. В меню значков принтера нажмите **Load Supply**, выберите тип своего носителя, затем нажмите **Calibrate**.

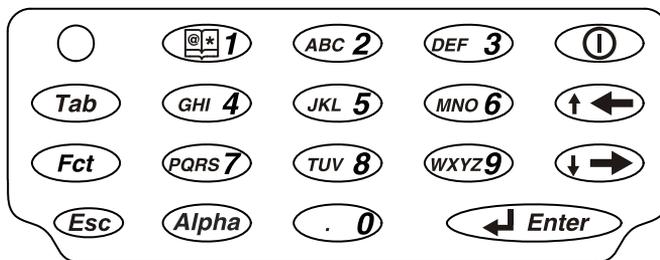
Удаление печатных носителей в режиме «с отделением подложки»

- ◆ Оторвите бумажную подложку сразу над прижимным роликом.
- ◆ Полностью откройте крышку отделения для печатного носителя.
- ◆ Одной рукой раздвиньте зажимы держателя в стороны и достаньте рулон печатного носителя.
- ◆ Осторожно вытяните бумажную подложку носителя, все еще находящуюся между прижимным и подающим роликами.

Изменение параметров настройки экрана

Для изменения фоновой подсветки, звукового сигнала и других стандартных параметров Windows в меню Пуск выберите **Settings, Control Panel**.

Использование клавишной панели



Клавишная панель принтера показана ниже.

Клавиша	Описание
Enter	Подтверждение ввода данных или выбор пунктов меню.
Tab	Переход к следующей позиции табуляции или к следующему полю. Нажатие Fct + Tab позволит вернуться на одну позицию табуляции назад или к предыдущему полю.
Fct	Выполнение определенной приложением функции, если нажать одновременно с однозначным номером.
Esc	Выход из текущего приложения или окна.
Alpha	Переход в верхний или нижний регистр в режиме алфавита.
Стрелка вправо	Перемещение курсора вправо в меню. Нажатие Fct + «стрелка вправо» позволяет перемещать курсор вниз в меню.
Стрелка влево	Перемещение курсора влево в меню. Нажатие Fct + «стрелка влево» позволяет перемещать курсор вверх по меню. Возврат на позицию назад в режиме Alpha.
Вкл/выкл 	Включение и выключение принтера.
Цифровые/буквенные клавиши	Отображается цифра или буква. Дополнительную информацию см. в разделе «Ввод специальных знаков и символов».

Ввод данных

Ввод данных с помощью этой клавишной панели аналогичен вводу данных на клавиатуре мобильного телефона. Есть три режима ввода данных:

- ◆ **Стандартный (цифровой) режим** - по умолчанию. Нажмите клавишу для набора того, что на ней указано (цифры).
- ◆ **Нижний регистр в режиме алфавита** - однократно нажмите **Alpha** для отображения букв в нижнем регистре. Нажимайте клавишу несколько раз, пока не увидите нужную вам букву. Например, для набора «с» в нижнем регистре однократно нажмите **Alpha** и три раза клавишу **2**.
- ◆ **Верхний регистр в режиме алфавита** - дважды нажмите **Alpha** для отображения букв в верхнем регистре. Нажимайте клавишу несколько раз, пока не увидите нужную вам букву. Например, для набора «С» в верхнем регистре дважды нажмите **Alpha** и три раза клавишу **2**.

Ввод специальных знаков и символов

В таблице показано, как вводить специальные знаки и символы в режиме алфавита в верхнем и нижнем регистре.

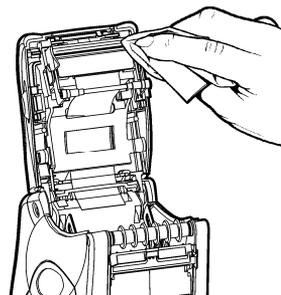
Нажмите клавишу	Режим алфавита в нижнем регистре Однократно нажмите Alpha	Режим алфавита в верхнем регистре Дважды нажмите Alpha
1	<space> : < (' "	<space> ; >) "
0	. - + / *	. = @ % \$

Чистка принтера

Не используйте острые предметы для чистки принтера. **Не используйте** для чистки принтера бытовые чистящие средства. Используйте изопропиловый спирт только для чистки внутренних частей (если нет специальных указаний), никогда не применяйте его для наружной чистки.

Чистка печатающего узла

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку отделения для печатного носителя и достаньте носитель.
3. Проверьте держатель печатного носителя - если он липкий, очистите его.
4. Заземлите себя, взявшись за другой металлический предмет. Заземление предотвращает электростатический разряд, который может повредить принтер.
5. Очищайте область печатающего узла от клейких частиц и кусочков этикетки с помощью чистящего карандаша Monarch (#114226) или мягкой ткани, смоченной в изопропиловом спирте. Прежде чем загружать печатные носители, дайте принтеру высохнуть.

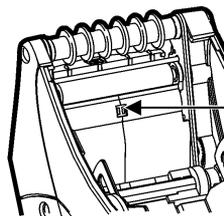


Очистка прижимного и подающего роликов

1. Выключите принтер и откройте крышку отделения для печатного носителя.
2. Извлеките печатный носитель.
3. Поверните пальцами опорный валик и пропустите сухой нетканый материал через вращающийся прижимной и подающий ролик. Убедитесь в чистоте всей поверхности роликов. Если такой способ чистки не помогает, слегка смочите ткань дистиллированной водой.
4. По мере вращения роликов очищайте их от накопившегося клейкого вещества.
5. После того как принтер высохнет, вновь загрузите печатные носители.

Чистка датчика распознавания черной метки

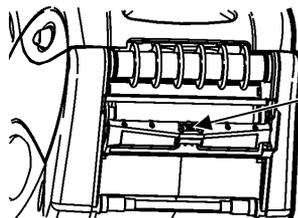
1. Выключите принтер и откройте крышку отделения для печатного носителя.
2. Извлеките печатный носитель
3. Очистите датчик распознавания черной метки сухим ватным тампоном.
4. Вновь загрузите печатные носители и закройте крышку отделения для печатного носителя.



Датчик распознавания черной метки

Чистка датчика автоматического продолжения печати

1. Выключите принтер и откройте крышку отделения для печатного носителя.
2. Извлеките печатный носитель.
3. Откройте отклонитель этикеток.
4. Очистите датчик автоматического продолжения печати мягкой тканью, смоченной дистиллированной водой.
5. Вновь загрузите печатный носитель и закройте отклонитель этикеток и крышку отделения для печатного носителя.

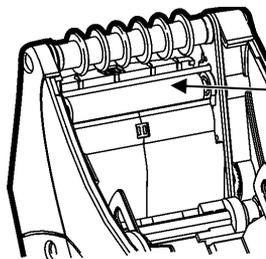


Датчик автоматического продолжения печати

Чистка опорного валика

Очистите опорный валик, если на нем накопилось много клейкого вещества или если на него накрутилась этикетка.

1. Выключите принтер и откройте крышку отделения для печатного носителя.
2. Извлеките печатный носитель. Для получения дополнительной информации см. «Удаление печатных носителей» в главе 3.
3. Удерживая принтер в вертикальном положении, осторожно надавите на отклонитель этикеток. Он может быть неэластичным.



Опорный валик

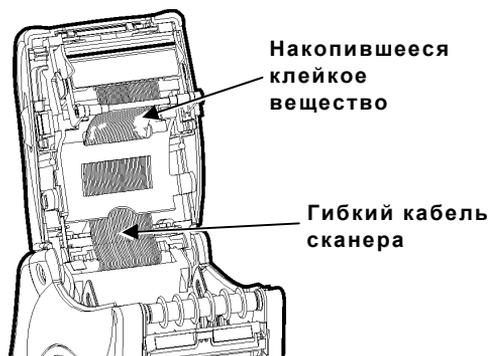
4. Для очистки опорного валика используйте сухую щетку из мягкой щетины, например зубную щетку.
5. Поверните пальцами опорный валик и продолжайте чистку.
6. Вновь загрузите печатный носитель, закройте дефлектор наклейки и крышку отделения для печатного носителя.

Если не удастся удалить щеткой все клейкое вещество, смочите ватный тампон изопропиловым спиртом и проведите им по опорному валику. Поворачивая опорный валик пальцами, убедитесь в том, что он очищен по всей поверхности. После очистки подайте 7-10 см печатного носителя, чтобы удалить остатки изопропилового спирта (не выполняя печать).

Чистка гибкого кабеля сканера

Иногда клейкое вещество накапливается на гибком кабеле сканера, как показано на рисунке ниже. Порядок чистки кабеля:

1. Выключите принтер и откройте крышку отделения для печатного носителя.
2. Проверьте гибкий кабель сканера. Очистите все места на кабеле, где имеется клейкое вещество, ватным тампоном, смоченным 99%-ым изопропиловым спиртом.
3. Закройте крышку отделения для печатного носителя.



Чистка окна сканера и экрана дисплея

1. Смочите мягкую ткань дистиллированной водой.
2. Начисто протрите окно и экран дисплея.

Удаление замятий печатных носителей

1. Выключите принтер.
2. Полностью откройте крышку отделения для печатного носителя.
3. Откройте отклонитель этикеток.
4. Извлеките печатный носитель.
5. Осторожно удалите замявшийся носитель и закройте отклонитель.
Не вытаскивайте замявшийся печатный носитель через отклонитель этикеток.
Не используйте острые предметы для удаления замявшихся печатных носителей.
6. Удалите лишний бумажный носитель между прижимным и подающим роликами и очистите скопившееся клейкое вещество.
7. Вновь загрузите печатные носители и закройте отклонитель этикеток.

Устранение неисправностей

В этом разделе перечислены некоторые распространенные проблемы и способы их устранения.

Проблема	Устранение
Принтер не печатает.	Переключитесь на полностью заряженную аккумуляторную батарею. Правильно загрузите печатный носитель. Очистите печатающий узел.
Принтер не подает печатный носитель.	Переключитесь на полностью заряженную аккумуляторную батарею. До конца закройте крышку отделения для печатного носителя. Правильно загрузите печатный носитель. Проверьте опорный валик на наличие замятых этикеток.
Отпечатки слишком бледные или при печати появляются пропуски.	Правильно загрузите печатный носитель или проверьте на наличие повреждений. До конца закройте крышку отделения для печатного носителя. Переключитесь на полностью заряженную аккумуляторную батарею. Очистите печатающий узел.

Проблема	Устранение
Принтер печатает только часть отпечатка и не отвечает на сигналы клавиатуры или спускового устройства.	Повторно загрузите печатный носитель или загрузите новый носитель. Устраните все замятия носителя. Очистите печатающий узел. Переключитесь на полностью заряженную аккумуляторную батарею.
Сканер не сканирует штрих-код.	Измените угол сканирования и расстояние. Очистите окно сканнера или перейдите в менее освещенное место. Попробуйте сканировать штрих-код, который уже был правильно отсканирован ранее. Проверьте штрих-код на наличие пропусков. Запустите проверку сканера.
Дисплей не включается.	Переключитесь на другую батарею или убедитесь в том, что питание включено.
Принтер и дисплей заблокированы.	Вставьте стилус в маленькое отверстие под левой стороной клавишной панели и выполните мягкий сброс настроек принтера.

Коды ошибок

Ниже приведены коды некоторых распространенных ошибок, которые могут появляться на дисплее. Если на дисплее отображается код, не указанный здесь, обратитесь к своему системному администратору.

Код(ы)	Описание
004 - 005	Несоответствующий размер печатного носителя. Загрузите носитель соответствующего размера.
267 - 271 410 - 413	Ошибка связи. Обратитесь к своему системному администратору.
703 - 704	Загрузите печатные носители или проверьте правильность их загрузки.
750	Перегрев печатающего узла. Выключите принтер и дайте ему остыть.
751 - 753	Проверьте, правильно ли загружены печатные носители.
756	В принтере нет носителей. Загрузите носители.
757	Допуск носителя по длине относительно калиброванного образца составляет плюс-минус 0,6 см. Загрузите носители.

Код(ы)	Описание
758	Проверьте носитель. Не распознается носитель или неисправен датчик автоматического продолжения печати (приобретается отдельно). Проверьте, не произошло ли замятие этикетки. Очистите путь подачи носителя или заново загрузите носители. После этой ошибки принтер не выполняет повторную калибровку.
762	Низкий уровень заряда аккумулятора. Перезарядите аккумулятор.
763	Ожидание команды подачи этикетки. Нажмите Enter.
768	Ошибка печатающего узла. Обратитесь к своему системному администратору.
790 - 791	Выключите принтер. Подождите 2 секунды и включите снова.
904 - 911	Системная ошибка. Обратитесь к своему системному администратору.
SYSTEM ERROR VECTOR ##	Системная ошибка. Обратитесь к своему системному администратору.



